

Newsletter Mensual (Mayo 2024)

COMITÉ AGENDA RURAL Y URBANA

Tras la reciente aprobación de la [Estrategia de Inteligencia Artificial en España](#) y la aprobación de la [Ley de Inteligencia Artificial](#) desde el Consejo Europeo, en la newsletter de este mes abordamos el papel de la Inteligencia Artificial en las administraciones públicas locales:

El papel de la Inteligencia Artificial en las administraciones públicas locales

Hoy en día, la tecnología avanza a un ritmo vertiginoso que implica cambios constantes en la forma de compartir información y relacionarnos. En el caso concreto de las administraciones públicas, esta tendencia supone actualizar constantemente las políticas de innovación y adaptar los procesos de trabajo para estar al día de los avances tecnológicos.

Con la irrupción de la Inteligencia Artificial y su democratización, tenemos un nuevo escenario en el que los flujos de información y los procesos administrativos tradicionales quedan anticuados y no son capaces de dar respuesta a las necesidades de inmediatez y atención que surgen de la sociedad actual.

En este contexto, es labor de las administraciones entender el cambio y utilizar el potencial de la Inteligencia Artificial como aliado para la mejora de los procesos de trabajo. **Un buen uso de esta tecnología puede traer beneficios** como la agilidad en los trámites administrativos, la simplificación de procesos y una mayor transparencia en el uso de la información. Y como consecuencia, una mejor relación con la ciudadanía y un acercamiento a la sociedad, especialmente en niveles locales de actuación.

El cruce y la **integración de datos** de diferentes bases de datos, por ejemplo, puede agilizar procesos y reducir tiempos de espera. Un buen uso puede ayudar a automatizar trámites habituales, como las solicitudes de ayudas o el pago de impuestos, haciendo así más eficientes los servicios públicos y sus interacciones con la ciudadanía.

Esta **comunicación** es fundamental para mejorar las relaciones entre las administraciones públicas y la ciudadanía. Ahora mismo, y en especial desde la pandemia de covid y las medidas que hubo que tomar para garantizar la seguridad, se percibe un alejamiento y una brecha de desconfianza respecto de las administraciones.

Por eso, tenemos que buscar la forma de que la Inteligencia Artificial nos acerque más a la ciudadanía. De volver a ganarnos su confianza utilizando estos avances para entendernos mejor y ayudar de forma más efectiva.

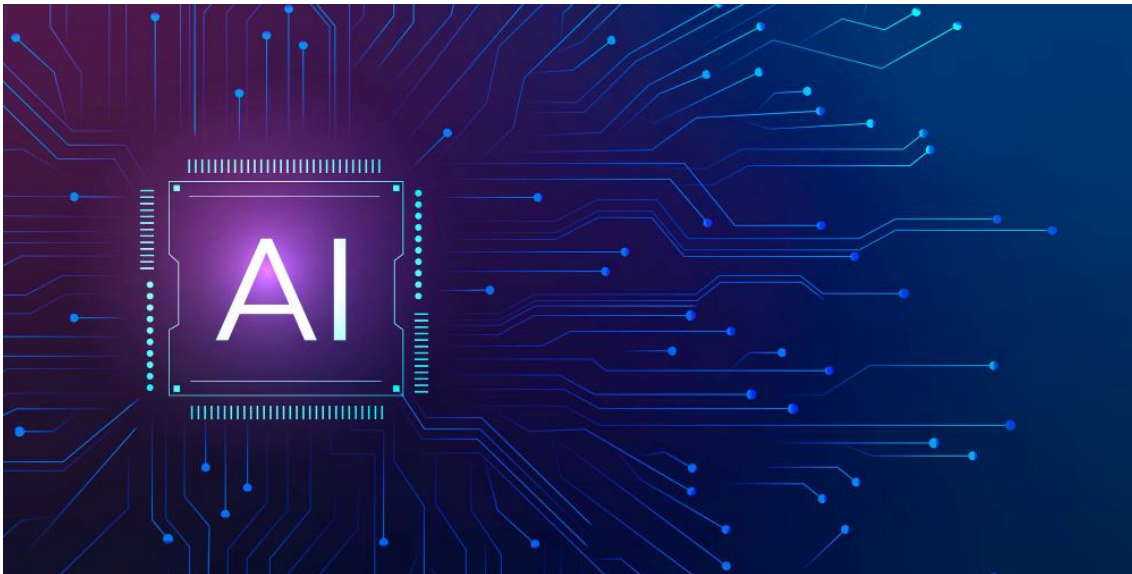
Se está generalizando el uso de chatbots como herramienta para una atención al cliente más rápida y eficaz. Sin embargo, vemos que habitualmente tienen una capacidad limitada para responder a nuestras necesidades. El desarrollo de estos chatbots y un constante entrenamiento son clave para mejorar este servicio a la ciudadanía.

La **accesibilidad universal** es uno de los campos donde tenemos más margen de mejora, y donde la Inteligencia Artificial podría suponer grandes avances. Imaginemos un documento de instrucciones para realizar algún trámite, que suelen tener un lenguaje muy complejo y poco accesible. Normalmente, esto genera rechazo hacia los trámites con las administraciones. Pero si le aplicamos un sistema bien entrenado para poder adaptar el texto y extraer la información más relevante de una forma más amable para la ciudadanía, el documento se convierte en una

lista con instrucciones sencillas. Se trata, al fin y al cabo, de hacer la información más accesible para toda la ciudadanía.

Estos son solo algunos de los avances que podría suponer el uso de la Inteligencia Artificial bien utilizada en beneficio de la ciudadanía para sus relaciones con la administración pública. Sin embargo, no debemos olvidar los **desafíos éticos** que surgen del uso de esta nueva tecnología.

El primero que nos salta a la cabeza es la **seguridad de los datos y la privacidad**. ¿Qué datos están recogiendo? ¿Qué van a hacer con ellos? ¿Está mi información confidencial en peligro?



Para enfrentar este dilema, es imprescindible establecer políticas claras de privacidad y seguridad para proteger la información de la ciudadanía. La información correcta, una vez más, resulta vital para no confundir y garantizar un correcto uso de los servicios. Solo con transparencia pueden las administraciones recuperar la confianza de las personas usuarias de sus servicios.

Además, no olvidemos los **sesgos** a los que tiende la Inteligencia Artificial. Su funcionamiento se alimenta de los sesgos existentes en los datos con los que se entrenan los algoritmos, por lo que no podemos perder de vista la importancia de unas buenas bases a la hora de plantear herramientas hechas con Inteligencia Artificial. Esta tecnología puede aprovecharse para garantizar la equidad eliminando los sesgos existentes en los procesos administrativos hasta ahora, pero debe hacerse partiendo de una base que tienen en cuenta este principio de equidad universal. Solo así evitaremos que determinados grupos sociales sean perjudicados de manera recurrente.

Por último, hay que tener en cuenta la **brecha digital**. La que ya tenemos y la que vendrá como consecuencia de implementar la inteligencia artificial en los procesos relativos a la administración pública local. El gran reto de esta década es avanzar sin dejar a nadie atrás, y esto debe ser una prioridad a la hora de diseñar nuevos procesos y sistemas para trabajar con las administraciones públicas.

Estos grandes retos son inherentes a la implementación de diferentes herramientas basadas en la inteligencia artificial, por lo que hay que tener en cuenta varios **criterios** a la hora de seguir avanzando en esta dirección:

Primero, la **participación ciudadana**. La necesidad de involucrar a la ciudadanía en el diseño y puesta en marcha de políticas públicas evoluciona ahora hacia la importancia de incluirla también en el desarrollo, implementación y evaluación de los sistemas de la Inteligencia Artificial, así como de las herramientas y procesos que se pongan en marcha basados en esta tecnología. Esta participación facilitará que se reflejen sus preocupaciones éticas y reducir las distancias entre la administración local y la comunidad.

En línea con esta participación tenemos la **formación y la educación**. Es primordial que el funcionariado local esté capacitado para comprender, supervisar y gestionar sistemas donde está involucrada la Inteligencia Artificial. Esta formación continua servirá para evitar malentendidos y garantizar un uso ético de estas tecnologías.

Por último, cabe recordar que, como todos los avances tecnológicos que se han ido sucediendo a lo largo de los años, la Inteligencia Artificial debe utilizarse con el **objetivo de mejorar los procesos y la eficiencia de la administración pública local**, así como las relaciones con la ciudadanía. No se trata, por lo tanto, de innovar por innovar, sino de integrar los beneficios que puede aportar esta tecnología a las administraciones públicas locales, asegurando la privacidad, la transparencia y, sobre todo, la seguridad de las personas.

El reto final consiste, por lo tanto, no solo en hacerse con los equipamientos y tener un personal formado y actualizado, sino en rediseñar y repensar de forma constante los procesos para que resulten más ágiles y eficientes y respondan a las necesidades de la ciudadanía de forma efectiva. Se trata, al fin y al cabo, de adaptarse a las nuevas tecnologías sin perder de vista la función de servicio público y la importancia de mantener esta cercanía con la comunidad.

BUENAS PRÁCTICAS

PLAN ESTRATÉGICO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE GRANADA

Granada se posiciona como pionera al ser la **primera ciudad en España en desarrollar un Plan Estratégico de Inteligencia Artificial (IA)**. Este plan busca implementar la IA en los servicios municipales para mejorar la calidad y eficiencia de los mismos.

El Ayuntamiento de Granada pretende impulsar el **ecosistema de IA como un pilar fundamental para el desarrollo económico y social de la ciudad**. Entre las iniciativas destacadas, se encuentra la creación de un **Centro de Demostración de IA para empresas**, que mostrará soluciones prácticas de IA aplicadas a la mejora de los servicios municipales y la atención al ciudadano. Esta estrategia también apunta a acercar las soluciones de IA a las necesidades reales de la ciudadanía y mejorar su relación con las instituciones.

El empleo en el sector tecnológico ha crecido un 156% en la última década en Granada, generando casi 5.500 nuevos puestos de trabajo, lo que posiciona a la ciudad como la segunda en España en términos de crecimiento en este sector.

Más información [AQUÍ](#)

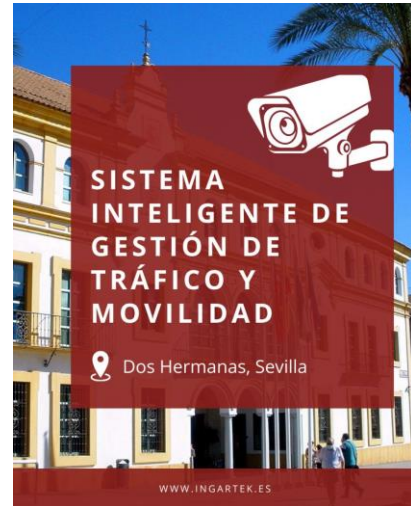
SISTEMA INTELIGENTE DE GESTIÓN DEL TRÁFICO Y LA MOVILIDAD EN DOS HERMANAS

El Ayuntamiento de Dos Hermanas ha puesto en marcha un sistema inteligente de gestión del tráfico y la movilidad con el objetivo de incrementar la seguridad en el conjunto del municipio. Para ello, se ha desplegado un total de 60 cámaras inteligentes con hasta 104 puntos de visión, un videowall instalado en la Jefatura de la Policía Local y la plataforma 'In4City', de Innovasur, la tecnológica andaluza encargada del suministro, instalación, configuración y gestión de soluciones inteligentes.

La misión de este proyecto es cubrir los principales accesos de la localidad y las zonas de elevado tránsito de vehículos, es por ello que las **cámaras inteligentes** se han distribuido en 18 ubicaciones distintas, entre las que se encuentran diferentes tramos de las avenidas Adolfo Suárez y Plácido Fernández Viagas, las glorietas de la Ciudad Autónoma de Melilla, Los Cipreses y Camino con las Portadas, así como varios puntos del distrito de Montequinto.

Estos trabajos se corresponden con la primera fase del plan de mejora de la seguridad diseñado por el Ayuntamiento, con el propósito de **incrementar y garantizar la seguridad de la ciudadanía**, además de aumentar la capacidad de respuesta ante emergencias dentro del municipio.

Más información [AQUÍ](#)



SISTEMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE LIMASAM

Limasam, la empresa municipal de limpieza de Málaga, ha desarrollado un innovador sistema de gestión de residuos basado en inteligencia artificial (IA). Este proyecto utiliza algoritmos y modelos matemáticos para prever la cantidad y tipo de residuos que generarán distintos productores de residuos en la ciudad.

El sistema se pondrá a prueba en una zona piloto que incluye aproximadamente a 3.000 habitantes y 150 locales comerciales de diversos sectores. El objetivo de esta prueba es **mejorar la eficiencia y sostenibilidad en la gestión de residuos**, optimizando los recursos y reduciendo el impacto ambiental.

Anteriormente, Limasam ha implementado proyectos como el de Gestión de Sensorización y Datos de Vehículos, que se ha ampliado a la gestión de flota. Este sistema, que utiliza tecnología satelital, permite



obtener la localización en tiempo real de los vehículos y gestionar la flota de manera más eficiente.

Más información [AQUÍ](#)

GAVIUS: ADMINISTRACIÓN INTELIGENTE AL SERVICIOS DE LA CIUDADANÍA

Gavius es un proyecto innovador para **crear un asistente inteligente y virtual de la administración local** para comunicar a los ciudadanos y las ciudadanas las ayudas sociales que pueden ser de su interés haciendo un uso innovador de los datos. Gavius prioriza la **privacidad y la minimización de datos y de técnicas de inteligencia artificial** que no hacen uso de datos individuales, y es capaz de recomendar los trámites necesarios a los usuarios. Así, el sistema permitirá a la ciudadanía tramitar y percibir estas ayudas de manera cómoda, rápida, sencilla y respetuosa con su privacidad a través de un aplicativo móvil. Por otra parte, facilitará a la administración también tramitar, resolver y otorgar estas ayudas. Las posibles beneficiarios se identificarán mediante un sistema totalmente privado y seguro, y podrán solicitar y gestionar las ayudas al momento.

¿Cuál es el reto?

El gran reto de Gavius es conseguir una administración proactiva, que informe la ciudadanía de las ayudas sociales municipales a los que puede optar y facilite su tramitación.

Esto se puede llevar a cabo a través de las **nuevas tecnologías y la gestión de datos de calidad.**

Si bien el nuevo asistente virtual se aplicaría en principio el campo de los Servicios Sociales, el sistema está pensado para que se pueda implementar en infinidad de casos de uso que mejoren la relación actual de la ciudadanía con la administración.

Gavius también podría convertirse en referente europeo, en la medida en que cualquier otro municipio de la UE podrá **adaptarlo a su realidad y aplicarlo** en el área que considere conveniente.

Se apuesta, pues, por una **administración más inteligente**, siempre orientada a la ciudadanía, moderna, accesible y adaptada a la transformación digital que vivimos. Porque la tecnología es ya un factor imprescindible a la hora de abordar los retos sociales y repensar la gestión pública.

Solución innovadora:

Mediante una las personas que se hayan identificado podrán solicitar y gestionar las ayudas al momento de forma cómoda, rápida y sencilla. Asimismo, los trabajadores sociales dispondrán de un asistente virtual, que les ayudará a tramitar y conceder las ayudas. Los gestores de los presupuestos municipales también tendrán un aplicativo que, mediante la inteligencia artificial, los asistirá a la hora de optimizar las partidas destinadas a servicios sociales.

Este sistema se diseña contando con la participación de un equipo multidisciplinar de cocreación, integrado por ciudadanía, entidades sociales y trabajadores municipales.

Más información [AQUÍ](#)



ARTÍCULOS Y NOTICIAS DE INTERÉS

El Gobierno aprueba la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024

El Consejo de Ministros de España ha **aprobado la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024**, impulsada por el Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública. Este plan, con una inversión total de **1.500 millones de euros**, busca **consolidar y expandir el uso de la IA** en la economía y la administración pública. La estrategia se centra en tres ejes: el refuerzo de capacidades para el desarrollo de la IA, la aplicación de la IA en el sector público y privado, y la promoción de una IA transparente, ética y humanística. Se destacan iniciativas como la mejora de la supercomputación, la creación de modelos de lenguaje en castellano y lenguas cooficiales, y el impulso del talento especializado. [+INFO](#)

El Consejo Europeo aprueba definitivamente la Ley de Inteligencia Artificial

El Consejo Europeo ha aprobado la **Ley de Inteligencia Artificial**, destinada a **armonizar las normas de IA en la UE mediante un enfoque basado en el riesgo**. Esta ley busca promover **sistemas de IA seguros y confiables**, proteger los derechos fundamentales, y fomentar la inversión y la innovación. Clasifica la IA según el riesgo, imponiendo normas más estrictas a los sistemas de alto riesgo y prohibiendo usos como la manipulación cognitiva y la vigilancia predictiva basada en datos biométricos. Además, establece cuatro órganos de gobierno para garantizar su correcta implementación y crea un marco legal que impulsa la innovación mediante sandboxes regulatorios. [+INFO](#)

La Junta inicia los trámites del nuevo programa de ayudas para el uso eficiente de la energía

La Junta de Andalucía ha iniciado el proceso administrativo para el nuevo programa de ayudas destinado a incrementar la eficiencia energética y fomentar la autosuficiencia a través de energías renovables. Con fondos FEDER, la Consejería de Industria, Energía y Minas, mediante la Agencia Andaluza de la Energía, implementará esta iniciativa dirigida a ciudadanos, empresas, entidades del tercer sector, comunidades de energía renovables, y entidades públicas locales. El programa busca reducir el consumo energético, promover redes inteligentes, mejorar la eficiencia de edificios y viviendas, y apoyar a los colectivos vulnerables, enmarcado en la Estrategia Energética de Andalucía 2030. [+INFO](#)

Tendencias globales a 2040 y el futuro de Europa

El Sistema Europeo de Análisis de Estrategias y Políticas (ESPAS) ha publicado su informe **"Global Trends to 2040: Choosing Europe's Future"**, destacando las **principales tendencias globales que influirán en la UE**. El informe aborda **desafíos** como la creciente **competencia geopolítica**, la **transición hacia una economía neutra en carbono**, y la **disminución demográfica** en Europa. También analiza la aceleración tecnológica, las crisis climáticas y ambientales, la búsqueda de igualdad, y las amenazas a la democracia. Las decisiones estratégicas que la UE tome hoy serán cruciales para su futuro, y este informe proporciona una guía esencial para enfrentar estos desafíos. Descargar informe [AQUÍ](#)

El Gobierno aprueba el Plan Estatal de Investigación Científica, Técnica y de Innovación 2024-2027 con un presupuesto previsto de 18.400 millones de euros

El Consejo de Ministros ha aprobado el Plan Estatal de Investigación Científica, Técnica y de Innovación (PEICTI) 2024-2027, con una inversión de 18.400 millones de euros, un 32% más que el plan anterior. Este plan incluye financiación tanto para el sector público como privado, con el objetivo de atraer y retener talento, mejorar la calidad de la I+D+I, y fomentar la transferencia de conocimiento. Además, se ha aprobado la convocatoria TransMisiones 2024 para proyectos de colaboración público-privada, y otros acuerdos para apoyar la innovación liderada por pymes y asociaciones. [+INFO](#)

Políticas regionales de innovación

El Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades de España está promoviendo la cooperación entre empresas, centros tecnológicos y grupos de investigación a nivel nacional para avanzar hacia una agenda común y aumentar la masa crítica en innovación. Esta estrategia se centra en apoyar los ecosistemas regionales de innovación mediante nuevos instrumentos de política estatal y aprovechar las oportunidades de la Nueva Agenda Europea de Innovación. Este enfoque busca fortalecer la colaboración y maximizar el potencial de innovación en las diferentes regiones del país. Descargar el documento "Nuevos enfoques políticos para promover los ecosistemas regionales de innovación: El caso de España en el contexto de la UE" [AQUÍ](#)

PRÓXIMOS PASOS

A continuación, os dejamos el calendario de actividades prevista para este año 2024. Tras la realización de la segunda sesión de trabajo el 29 de mayo, la próxima sesión de trabajo se realizará previsiblemente a finales del mes de junio.

Puedes consultar el **Calendario de 2024** pinchando [AQUÍ](#)

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Esta newsletter se encuentra dentro de una serie de carácter mensual que se ofrece dentro del marco del Comité FAMP para la Agenda Rural y Urbana con el objetivo de informar sobre las tendencias e ideas innovadoras acerca de la Agenda Urbana Española para su aplicación desde una perspectiva municipalista.

Queremos ser un espacio de encuentro, difusión de ideas y eventos relacionados con la temática. ¿Quieres trasladar al Comité alguna iniciativa? ¡Te ayudamos!

Por favor, haznos llegar tus aportaciones dando respuesta a este correo.

DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES

Os recordamos que **los canales de comunicación de la FAMP están a vuestra disposición**. Podéis enviarnos noticias y novedades para que les demos difusión desde la Federación.

Condiciones a tener en cuenta:

- Deben ser iniciativas/noticias claramente vinculadas a la Agenda Urbana Española.
- Se deberá enviar la información a agendaruralyurbana@famp.es.
- Cada entidad podrá enviar un máximo de 1 iniciativa/noticia al mes.
- Se deberá facilitar un enlace donde ya esté publicada la iniciativa/noticia.
- Se deberá facilitar una imagen para acompañar la publicación.
- Si se recibe antes del día 25, se publicará en la newsletter de ese mismo mes. Si se recibe más tarde, se publicará el siguiente mes.